Privacy- en cookieverklaring

Indien u de website hesterwijenberg.nl bezoekt, worden er privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens van u verwerkt. Shiatsu Therapie Praktijk Hester Wijenberg acht uw privacy van groot belang. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, worden er een aantal kernwaarden gehanteerd..

- **Informeren**. Ik wil u zo goed mogelijk informeren over hoe en waarom ik persoonsgegevens verwerk. Dat doe ik via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Verzameling beperken.** Ik let er nauw op dat mijn verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot datgene wat nodig is voor de goede werking van de website en de door u gevraagde diensten.
- **Beveiligen.** Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eis dat ook van partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken.
- **Toestemming.** Ik vraag om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming wettelijk is vereist.
- **Rechten van betrokkenen.** Ik respecteer uw recht om de persoonsgegevens die ik van u verwerk in te zien, te corrigeren of te verwijderen en eventuele andere rechten die u op grond van de toepasselijke privacywetgeving heeft.

In deze privacy- en cookieverklaring kunt u lezen hoe ik deze kernwaarden in de praktijk breng en uw recht op privacy respecteer en bescherm.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van deze website laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen ook persoonsgegevens zijn. Ik verzamel, bewaar en gebruik uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website) of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan mij worden verstrekt om te verwerken.

Ik zal uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor ik deze hebben verkregen, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of ik dit op grond van de wet mag of moet doen. Afhankelijk van welke functionaliteiten die u via de website gebruikt, kan ik de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam;
- e-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door mij gebruikt voor de onderstaande doeleinden (en voor doeleinden die daar nauw mee samenhangen):

- het factureren van de afgenomen diensten;
- het verbeteren en evalueren van onze website en dienstverlening;
- het beantwoorden en afhandelen van door u gestelde vragen;

Contactformulier en e-mails

Indien u vragen heeft over Shiatsu Therapie Praktijk Hester Wijenberg of de aangeboden diensten, kunt u contact met mij opnemen. U kunt onder andere contact opnemen via het contactformulier op de website en via e-mail. Raadpleeg de contactpagina voor actuele contactgegevens.

Indien u het contactformulier op de contactpagina invult, of wanneer u mij een e-mail stuurt, worden de gegevens die u toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Cookies

Op mijn website wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met de pagina's van de website wordt meegestuurd en in het geheugen van uw apparaat wordt opgeslagen. De informatie die in een cookie wordt opgeslagen kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Op de website worden cookies gebruikt om:

- bepaalde functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische en technische en functionele cookies functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website en onze diensten te verbeteren (analytische analytische cookies cookies);

Ik maak gebruik van cookies van de onderstaande partijen:

Naam Cookie	**Soort Cookie**
Google Analytics	Analytische cookie

Ik heb geen controle op hetgeen de bovenstaande partijen zelf met gegevens doen die via de geplaatste cookies worden verkregen. Meer informatie over de wijze waarop deze partijen de verkregen gegevens opslaan en wat zij met deze gegevens doen, kunt u vinden in de privacyverklaring van de betreffende partij (let op: deze kan regelmatig wijzigen).

In- en uitschakelen van cookies

U kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen. Bekijk de handleiding van uw browser voor exacte instructies. Houd er wel rekening mee dat (bepaalde functionaliteiten op) de website mogelijk niet of niet-volledig werken indien u de cookies uitschakelt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw sitebezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Websites van derden

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website verbonden zijn. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Ik raad u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derden

Ik ga vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die ik via mijn website verzamel, zal ik niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of in gevallen waarin ik dit op basis van de wet mag of moet doen.

Beveiliging

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken en zorg dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

Bewaartermijn

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt of verkregen, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking en eventuele wettelijke bewaartermijnen.

Rechten van betrokkenen

Indien u aan mij persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. U kunt uw verzoeken richten aan: Shiatsu Therapie Praktijk - Hester Wijenberg, info@hesterwijenberg.nl
Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de betreffende cookie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op mijn website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Ik help u graag als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de geldende privacywetgeving hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens.

Contact

Mocht u verder, na het lezen van onze privacy- en cookieverklaring, nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact met mij opnemen.